Każdemu klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty odbioru przesyłki. Zwracany towar musi być w stanie niezmienionym – stan idealny taki jak w momencie odbioru (powinien posiadać folię ochronną oraz metki), nie może nosić śladów użytkowania.

Towar należy wysłać na podany poniżej adres wraz z wypełnionym FORMULARZEM ZWROTU TOWARU oraz dowodem zakupu.
Poprawnie wypełniony Formularz znacząco przyśpieszy procedurę wymiany.
Procedurę „Odstąpienia od umowy" realizujemy do 14 dni od momentu odbioru paczki. Czas ten może zostać wydłużony, jeżeli Klient nie wypełni całego FORMULARZA.

Kwotę do zwrotu tylko na numer konta bankowego podany w FORMULARZU w przypadku płatności przelewem bankowym lub za pobraniem, a w przypadku skorzystania z systemu płatności PayU lub PayPal należność zostanie zwrócona tą samą drogą.

Towar powinien być zapakowany w taki sposób, aby nie uległ uszkodzeniu w transporcie.
Nie odbieramy paczek wysyłanych za pobraniem oraz wysyłanych za pomocą firmy InPost Paczkomaty - paczki wysłane w taki wracają do nadawcy na jego koszt.

Adres do wymian:
POUNDOUT – zwroty
COMPLETIO Sp. z o.o.,
ul. Jędrzejowska 47,
93-636 Łódź

Tel.: 607-385-275

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko nabywcy …….

Adres …….

Numer zamówienia ……

Telefon ……, adres e-mail …….

DANE TOWARU BĘDĄCEGO PRZEDMIOTEM ZWROTU

Pełna nazwa produktu (od 5 wymienianej pozycji proszę uzupełniać na odwrocie kartki):

1. ……

2. ……

3. ……

4. ……

Data nabycia produktu/produktów: …….

Dowód zakupu (nr paragonu, nr faktury) …….

Dane konta bankowego

Imię, nazwisko i adres właściciela rachunku:

……

……

……

……

Zapoznałem się z warunkami zwrotów

……
Podpis klienta