Każdemu klientowi przysługuje prawo wymiany towaru w terminie 14 dni od daty odbioru przesyłki. Wymieniany towar musi być w stanie niezmienionym – stan idealny taki jak w momencie odbioru (powinien posiadać folię ochronną oraz metki), nie może nosić śladów użytkowania.

Towar należy wysłać na podany poniżej adres wraz z wypełnionym FORMULARZEM WYMIANY TOWARU oraz dowodem zakupu.
Poprawnie wypełniony Formularz znacząco przyśpieszy procedurę wymiany.
Towar powinien być zapakowany w taki sposób, aby nie uległ uszkodzeniu w transporcie.
Koszt ponownej przesyłki na terenie Polski to 12,00 PLN w przypadku przedpłaty na konto bankowe, lub 16,00 PLN w przypadku przesyłki za pobraniem. ***(PROSZĘ NIE ZAŁĄCZAĆ PIENIĘDZY NA PRZESYŁKĘ W PACZCE- NIE BĘDĄ UZNAWANE)***
Nie odbieramy paczek wysyłanych za pobraniem oraz wysyłanych za pomocą firmy InPost Paczkomaty - paczki wysłane w taki sposób wracają do nadawcy na jego koszt.

Adres do wymian:
POUNDOUT – wymiana
**COMPLETIO Sp. z o.o.,**
**ul. Jędrzejowska 47,**
**93-636 Łódź**

Tel.: 607-385-275
Nr konta w Banku MILLENNIUM dla wpłat w PLN:
**59 1160 2202 0000 0004 7193 4424**

## FORMULARZ WYMIANY TOWARU

**DANE KLIENTA**

Imię i nazwisko nabywcy …….

Adres …….

Numer zamówienia …….

Telefon ……, adres e-mail …….

**DANE TOWARU BĘDĄCEGO PRZEDMIOTEM WYMIANY**

Pełna nazwa produktu (od 4 wymienianej pozycji proszę uzupełniać na odwrocie kartki):

1. ……

2. ……

3. ……

Data nabycia produktu/produktów: …….

Dowód zakupu (nr paragonu, nr faktury) …….

Proszę o wymianę na (produkt, rozmiar, kolor):

1. ……

2. ……

3. ……

Dane konta bankowego (np. w przypadku wymiany towaru na tańszy)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

Imię, nazwisko i adres właściciela rachunku:

……

……

……

……

Zapoznałem się z warunkami wymian

……
Podpis klienta